



**BERATUNGS- UND  
ANLAUFSTELLEN  
FÜR JUGENDLICHE  
IN AUGSBURG**

# ***Inhaltsverzeichnis***

<i>Allgemeine Hilfe</i>	4
<i>Auslandsaufenthalte</i>	8
<i>Behinderung und Inklusion</i>	10
<i>Bildung und Beruf</i>	12
<i>Erziehungs- und Lebensfragen</i>	19
<i>Freiwilligendienste (FSJ, BFD und sonstige)</i>	22
<i>Gewalt</i>	23
<i>Integrationsspezifisches</i>	24
<i>Liebe und Sexualität</i>	26
<i>Neue Medien</i>	30
<i>Schulden</i>	32
<i>Straffälligkeit und Rechtsfragen</i>	33
<i>Sucht</i>	35
<i>Angebote des SJR</i>	39

## **Liebe\*r Jugendliche\*r!**

*Wer steht dir mit Rat und Tat zur Seite, bei Fragen, Sorgen oder Problemen?*

*Das „tip“, die Jugendinformation des Stadtjugendring Augsburg, hat für dich eine Übersicht von Beratungs- und Anlaufstellen in Augsburg zu den verschiedensten Themen zusammengestellt. Die Stellen sind für Jugendliche in der Regel kostenlos!*

*Keine Angst: für alle Beratungsstellen gilt i.d.R. Schweigepflicht und Datenschutz - auch gegenüber den Eltern! Außerdem kannst du eine Begleitperson mitnehmen, wenn du nicht alleine in die Einrichtungen gehen möchtest.*

*Bei weiteren Fragen oder für mehr Informationen zu den einzelnen Themen kannst du dich selbstverständlich an das „tip“ wenden!*

*Diese Übersicht erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.*

*Für Anregungen sind wir jederzeit dankbar.*

*Auf [www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de) in der Rubrik „Leben A-Z“ unter „Beratungsstellen für Jugendliche“ findest du nicht nur die Broschüre als Download sondern auch einen Stadtplan, der dir zeigt wo die Beratungs- und Anlaufstellen zu finden sind.*

*Wir wünschen dir alles Gute!*

die **tip**-Mitarbeiter\*innen

*Stand: Mai 2020*

# ALLGEMEINE HILFE

## **Amt für Kinder, Jugend und Familie – Stadt Augsburg Abteilung Soziale Dienste**

### **Öffnungszeiten der Verwaltung**

Mo – Fr 08.30 – 12.00 Uhr  
Do 14.00 – 17.30 Uhr

### **Sozialdienst Mitte**

86150 – Prinzregentenstr. 11  
Tel.: 0821/ 324 -2821

[sozialdienst-mitte@augzburg.de](mailto:sozialdienst-mitte@augzburg.de)

### **Sozialdienst Nord**

86154 – Donauwörterstr. 110  
Tel.: 0821/ 324 -2852

[sozialdienst-nord@augzburg.de](mailto:sozialdienst-nord@augzburg.de)

### **Sozialdienst Ost**

86165 – Zugspitzstr. 179  
Tel.: 0821/ 324 -2871

[sozialdienst-ost@augzburg.de](mailto:sozialdienst-ost@augzburg.de)

### **Sozialdienst Süd**

86199 – Friedrich-Ebert-Str. 12  
Tel.: 0821/ 324 -2881

[sozialdienst-sued@augzburg.de](mailto:sozialdienst-sued@augzburg.de)

## **Amt für Kinder, Jugend und Familie – Stadt Augsburg**

Prinzregentenstr. 11  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 324 -2801

[kinder-jugend-familie@augzburg.de](mailto:kinder-jugend-familie@augzburg.de)

### **Servicezeiten**

Mo – Do 08.30 – 12.30 Uhr  
Do 14.00 – 17.30 Uhr  
Fr 08.00 – 12.00 Uhr

*Der Sozialdienst bietet kostenlose und vertrauliche Beratung in schwierigen Lebenssituationen, z.B. bei Trennung und Scheidung, oder Schwierigkeiten bei der Kinderversorgung und Erziehung. Der Sozialdienst informiert über gesetzliche Leistungen und Angebote und die passende sozialpädagogische Unterstützung zur Förderung von Kindern und Jugendlichen in ihrer Familie.*

*Kinder und Jugendliche können sich an den Sozialdienst wenden, wenn sie Hilfe brauchen oder in Not sind.*

### **Sozialdienst West**

Kriegshaber  
86154 – Donauwörterstr. 110  
Pfersee  
89199 – Friedrich-Ebert-Str.12  
Tel.: 0821/ 324 -64501

[sozialdienst-west@augzburg.de](mailto:sozialdienst-west@augzburg.de)

*Hier befindet sich die Amtsleitung des Jugendamtes, die Abteilung Soziale Dienste Sozialregion Mitte sowie der Fachbereich „Pflegekinder und Adoptiven“.*

[www.augzburg.de/buergerservice-rathaus/buergerservice/aemter-behoerden/staedtische-dienststellen/a/amt-fuer-kinder-jugend-und-familie](http://www.augzburg.de/buergerservice-rathaus/buergerservice/aemter-behoerden/staedtische-dienststellen/a/amt-fuer-kinder-jugend-und-familie)

---

**Amt für Kinder, Jugend und Familie – Stadt Augsburg**

Fachbereich Kommunale Jugendarbeit und Ferien

Halderstr. 23

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -2856

[jugendarbeit@augzburg.de](mailto:jugendarbeit@augzburg.de)

*Aufgabengebiete:  
Jugendpflege*

**Servicezeiten**

Mo – Fr 08.30 – 12.00 Uhr

Mo – Do 14.00 – 16.00 Uhr

---

**Amt für Kinder, Jugend und Familie – Stadt Augsburg**

Tschamp Ferienprogramm

Halderstr. 23

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -2958

oder -2976

[tschamp@augzburg.de](mailto:tschamp@augzburg.de)

*Aufgabengebiete*

*Ferienbetreuung und Ferienprogramm*

[www.tschamp.de](http://www.tschamp.de)

**Servicezeiten**

Mo – Fr 08.30 – 12.00 Uhr

Mo – Do 14.00 – 16.00 Uhr

---

**Amt für Kinder, Jugend und Familie – Stadt Augsburg**

Fachbereich Präventive Kinder- und Jugendhilfe

Halderstr. 23

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -2846

[jugendschutz@augzburg.de](mailto:jugendschutz@augzburg.de)

*Aufgabengebiete*

*- Erzieherischer Kinder- und Jugendschutz*

*- Gesetzlicher Jugendschutz*

*- Medienpädagogik*

*- Bundeskinderschutzgesetz (Schulungs- und Beratungsangebote für Ehrenamtliche, Erweitert Führungszeugnisse)*

*Jugendberufsagentur JUBAG (Siehe Bereich Bildung & Beruf)*

**Servicezeiten**

Mo – Fr 08.30 – 12.00 Uhr

Mo – Do 14.00 – 16.00 Uhr

---

**Amt für Kinder, Jugend und Familie – Stadt Augsburg**

Fachbereich Jugendhilfe im Strafverfahren

Halderstr. 23

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -2954

[jugendhilfe-im-strafverfahren@augzburg.de](mailto:jugendhilfe-im-strafverfahren@augzburg.de)

*Aufgabengebiete*

*Beratung und Unterstützung für straffällig gewordene junge Augsburgener zwischen 14 und 21 Jahren*

**Servicezeiten**

Mo – Fr 08.30 – 12.00 Uhr

Mo – Do 14.00 – 16.00 Uhr

---

**Deutscher Kinderschutzbund  
Kreisverband Augsburg e.V.**

Volkhartstr. 2

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 455 406 -0

[info@kinderschutzbund-augsburg.de](mailto:info@kinderschutzbund-augsburg.de)

[www.kinderschutzbund-augsburg.de](http://www.kinderschutzbund-augsburg.de)

**Öffnungszeiten**

Mo – Do 08.30 – 16.00 Uhr

Fr 08.30 – 13.00 Uhr

**Familienstützpunkt K.I.D.S.Mitte:**

Vermittlung von Kinderbetreuungsplätzen in der Sozialregion Mitte; Familienbildungsangebote

**agita - Agentur für Kindertagespflege:**

Beratung und Vermittlung von Tagesmüttern und -vätern, Ausbildung zur Tagespflegeperson

**Anlaufstelle Kinderschutz:** Unterstützung bei Gewalterlebnissen, Misshandlung, Verwahrlosung und sexuellem Missbrauch, telefonische und persönliche Beratung in Krisensituationen

**Spielmobil/Spielwagen:**

Offene Spiel- und Bastelangebote in verschiedenen Stadtteilen

**Stadtteilmütter:**

Zweisprachige Mutter-Kind-Gruppen

---

**Inobhutnahmestelle BIWAK  
(Jugendschutzeinrichtung)**

Tel.: 0821/ 99 88 400

[www.sia-augsburg.de](http://www.sia-augsburg.de)

→ Leistungen

→ BIWAK Inobhutnahmestelle

täglich 24 Stunden geöffnet

Vorübergehende Unterbringung von jungen Menschen (12 - 17 J.) in Notsituationen. BIWAK übernimmt die erste Grundversorgung, und die individuelle und persönliche Beratung in der aktuellen Krise.

**Ausschlusskriterien:** psychiatrisches Krankheitsbild, akute Suizidgefährdung, Gefährdung Dritter.

Aufnahme von Selbstmelder\*innen nur außerhalb der Öffnungszeiten des Jugendamtes. (siehe S. 4)

Außerhalb der Dienstzeit vom Sozialdienst des AKJF Augsburg ist das BIWAK auch für Kinder unter 12 J. Anlauf- und Vermittlungsstelle.

---

---

**Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit  
KASA**

**Soziale Beratung  
Diakonie Augsburg**

Spenglergäßchen 7a

86152 Augsburg

Tel. 0821/ 45019 -3211 oder -3212

[soziale-beratung@diakonie-augsburg.de](mailto:soziale-beratung@diakonie-augsburg.de)

**offene Sprechstunde**

Do 09.00 – 12.00 Uhr

Fr 09.00 – 12.00 Uhr

und nach Vereinbarung

*Anlaufstelle für Menschen jeden Alters mit unterschiedlichen Sorgen und Nöten. Beratung in Lebenskrisen und Existenznöten, bei sozialrechtlichen Fragen, bei Fragen zu Arbeitslosengeld II und Grundversicherung. Unterstützung bei Kontakt mit Behörden, beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen, bei Fragen der Existenzsicherung.*

*Sprechstunden in der Regel nach telefonischer Vereinbarung*

[www.diakonie-augsburg.de](http://www.diakonie-augsburg.de)

---

**tip-Jugendinformation Augsburg** in

der Stadtbücherei Zentrale

Ernst-Reuter-Platz 1

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 455 22 56

[tip@sjr-a.de](mailto:tip@sjr-a.de)

[www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de)

**Öffnungszeiten**

Mo – Do 13.00 – 17.00 Uhr

*Wir informieren und beraten zu allen jugendrelevanten Themen, haben eine große Auswahl an Infomaterial zu den versch. Bereichen und helfen dabei, die richtige Anlaufstelle für das jeweilige Anliegen zu finden. Unser Schwerpunkt sind Auslandsaufenthalte, Freizeit, Bildung und Beruf, Freiwilligendienste, Leben von A-Z*

---

**Nummer gegen Kummer**

**Kinder- und Jugendtelefon**

Nummer gegen Kummer:

Tel.: 116 111

Mo – Sa 14.00 – 20.00 Uhr

**Elterntelefon**

Tel.: 0800/ 111 0 550

Mo – Fr 09.00 – 11.00 Uhr

Di + Do 17.00 – 19.00 Uhr

***Kostenfreies**, telefonisches und online (Email-)Beratungsangebot für Kinder, Jugendliche und Eltern in Deutschland. Die „Nummer gegen Kummer“ bietet Rat und Unterstützung bei kleinen und großen Problemen an, egal worum es geht! Vertraulich und kostenlos.*

[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

---

<https://jugend.bke-beratung.de/>

(Bundeskongress für Erziehungsberatung e. V.)

<https://eltern.bke-beratung.de>

(Bundeskongress für Erziehungsberatung e. V.)

*Kostenlose und anonyme Beratung für Jugendliche und junge Erwachsene*

*Kostenlose Beratung für Eltern von ausgebildeten und erfahrenen Fachkräften.*

# AUSLANDS- AUFENTHALTE

---

## Abteilung Weltkirche

Peutingenstr. 5

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 3166 -3114

[freiwilligendienste@bistum-augsburg.de](mailto:freiwilligendienste@bistum-augsburg.de)

[www.weltfreiwilligendienst-augsburg.de](http://www.weltfreiwilligendienst-augsburg.de)

### Bürozeiten

Mo – Do 9.00 – 15.00 Uhr

---

- Vermittlung von Freiwilligeneinsätzen „weltwärts“
- Vergabe von Einsatzstellen für Freiwilligendienste in Chile, Peru, Südafrika und Uganda
- Verschiedene Seminare zur Vorbereitung mit entwicklungspolitischen & weltkirchlichen Themen in Chile, Peru, Südafrika und Uganda

---

## IN VIA Au pair-Vermittlung

Caritasverband Augsburg

Auf dem Kreuz 41

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 31 56 -241

[k.kuehn@caritas-augsburg.de](mailto:k.kuehn@caritas-augsburg.de)

### Telefonzeiten

Mo, Mi, Do 10.00 – 12.00 Uhr

---

*Beratung und Vermittlung von Aupairs in das europäische Ausland.*

[www.aupair-invia.de](http://www.aupair-invia.de)

(allgemeine Homepage für ganz Deutschland)

---

## Freiwilligenzentrum Augsburg

Mittlerer Lech 5

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 45 04 22 -11

[ackermann@freiwilligen-zentrum-augsburg.de](mailto:ackermann@freiwilligen-zentrum-augsburg.de)

### Termine nach Vereinbarung

---

*Das Freiwilligenzentrum ist Entsendeorganisation für den Freiwilligendienst im Europäischen Solidaritätskorps (ESK) und berät auch zu diesem.*

[www.freiwilligen-zentrum-augsburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-augsburg.de)

---

## Handwerkskammer für Schwaben - Mobilitätsberatung-

Siebentischstraße 52-58

86161 Augsburg

Tel.: 0821 3259-1401

[ulrike.beck@hwk-schwaben.de](mailto:ulrike.beck@hwk-schwaben.de)

[www.hwk-schwaben.de/71,585,1274.html](http://www.hwk-schwaben.de/71,585,1274.html)

---

*Beratung und Unterstützung bei der Planung von Auslandsaufenthalten während und nach der Ausbildung.*

### Öffnungszeiten

Mo – Do 08.00 – 17.00 Uhr

Fr 08.00 – 13.30 Uhr

---

**tip - Jugendinformation Augsburg**

Ernst-Reuter-Platz 1  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 455 22 56

[tip@sjr-a.de](mailto:tip@sjr-a.de)

[www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de)

**Öffnungszeiten**

Mo – Do 13.00 – 17.00 Uhr

**Offene Auslandssprechstunde:**

Do 15.00 – 17.00 Uhr

---

*Infos und Beratung zu Freiwilligendiensten, Jobs & Praktika, Au-pair, Work & Travel, Schulaufenthalte, Sprachreisen, Workcamps u.v.m.*

*Es finden auch immer wieder Infoabende zum Thema Überbrückungsmöglichkeiten nach der Schule statt. (Termine siehe Homepage)*

**Link-Tipp**

[www.rausvonzuhause.de](http://www.rausvonzuhause.de)

(Eurodesk Deutschland)

*Unabhängige und neutrale Informationen zu Auslandsaufenthalten für junge Menschen; u.a. Länderinfos, Reisetipps, Datenbank mit Organisationen und Last-Minute-Markt.*

---

**Malteser Hilfsdienst e.V.  
Begegnungshaus im Park  
Offene Behindertenarbeit (OBA)**

Flurstraße 11a  
86356 Neusäß-Steppach  
Tel: 0821/ 48 57 75

[www.malteser-augsburg.de/offene-behindertenarbeit](http://www.malteser-augsburg.de/offene-behindertenarbeit)

*Die OBA der Malteser Augsburg ist Ansprechpartner für alle Menschen mit und ohne Behinderung. Der Dienst erbringt folgende Leistungen (Beispiele):  
Allgemeine trägerneutrale Beratung, insbesondere über Angebote im Sozialraum; Organisation, Sicherstellung und Durchführung von Freizeit-, Begegnungs- und Bildungsmaßnahmen; Organisation Sicherstellung und Durchführung des FUD (Familienunterstützender Dienst); Öffentlichkeitsarbeit, Gewinnung; Schulung und Koordination von ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen; Einbindung in Netzwerke innerhalb und außerhalb der Behindertenhilfe*

**Offene Behindertenarbeit (OBA)  
der Evangelischen Jugend Augsburg**

Hooverstr. 1  
86165 Augsburg  
Tel.:0821/ 240 114 00  
[info@oba-augsburg.de](mailto:info@oba-augsburg.de)  
[www.oba-augsburg.de](http://www.oba-augsburg.de)

*Die OBA der Evangelischen Jugend ist Ansprechpartner zu Fragen rund um das Thema „Inklusion“ und „Mit Behinderung leben“. Betroffene, Angehörige, Interessierte und Einrichtungen bekommen Antworten auf ihre Fragen, Unterstützung sowie Kontaktadressen. Die Beratung erfolgt trägerneutral. Die OBA hat außerdem Freizeitmöglichkeiten für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene mit und ohne Behinderung, einen FUD (Familienunterstützender Dienst), sowie Angebote für Gruppen und Schulklassen zum Thema „Inklusion“ bzw. „Mit Behinderung leben“ im Programm.*

---

**Beratungsstelle  
für Hörgeschädigte**

Am Exerzierplatz 14

86156 Augsburg

Tel.: 0821/ 455 250 -35 oder -26  
oder -20

[beratungsstelle-augsburg@regens-  
wagner.de](mailto:beratungsstelle-augsburg@regens-wagner.de)

<https://regens-wagner-dillingen.de/>

→ Unsere Angebote für Menschen mit  
und ohne Behinderung

→ Offene Hilfen

→ Offene Hilfen Augsburg

**Termine nach Vereinbarung**

---

*Das Angebot richtet sich an gehörlose, ertaubte oder schwerhörige Menschen, Angehörige und Interessenten aus dem Raum Augsburg und Südschwaben. Hilfe bei persönlichen Problemen, Unterstützung bei Antragsstellungen, Begleitung bei der Arbeitsplatzsuche, Vermittlung bei finanziellen Schwierigkeiten u.v.m.*

**Kompetenzzentrum Autismus  
Schwaben Nord  
Caritashaus**

Auf dem Kreuz 41

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 31 56 -454

[autismus@caritas-augsburg.de](mailto:autismus@caritas-augsburg.de)

[www.caritas-  
augsburg.de/hilfeberatung/autismus](http://www.caritas-augsburg.de/hilfeberatung/autismus)

**Termine nach Vereinbarung**

---

*Beratung bzgl. Autismus (Diagnose, Therapie, Förderung, Bildung, Ausbildung, Beruf) für Betroffene, Angehörige, Institutionen & Interessierte, Informationen zum autistischen Spektrum, zu sozialrechtlichen und sonstigen Fragen  
Wir beraten kostenlos und anonym.*

# BILDUNG & BERUF

## **Agentur für Arbeit Augsburg Berufsinformationszentrum (BIZ)**

Wertachstr. 28

86153 Augsburg

Tel.: 0800/ 4 5555 00

(kostenlose, allgemeine Hotline zur  
Terminvereinbarung)

[Augsburg.110-BIZ@arbeitsagentur.de](mailto:Augsburg.110-BIZ@arbeitsagentur.de)

*Im BIZ gibt es Informationen rund um  
Ausbildung, Studium und Beruf, Internet-  
Arbeitsplätze, Filme zur Berufswelt und  
Bewerbungs-PCs.*

[www.arbeitsagentur.de/vor-ort/augsburg/biz](http://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/augsburg/biz)

### **Öffnungszeiten**

Mo – Mi	07.30 – 16.00 Uhr
Do	07.30 – 18.00 Uhr
Fr	07.30 – 12.00 Uhr

## **Jugendberufsagentur Augsburg (JUBAG)**

Leonhardsberg 3

86150 Augsburg

Tel.: 0821-3151 789

[jubag@augsburg.de](mailto:jubag@augsburg.de)

*Die JUBAG bietet Beratung und Unter-  
stützung für junge Menschen aus Augs-  
burg bis 25 Jahre bei Schwierigkeiten mit  
der Ausbildungs- und/oder Jobsuche.*

[www.jubag-augsburg.de](http://www.jubag-augsburg.de)

### **Öffnungszeiten Beratungscafé**

Mo – Do	10.00 – 19.00 Uhr
Di – Do	10.00 – 17.00 Uhr

## **Ausbildungsberatung der Industrie- und Handelskammer (IHK) für Schwaben**

Stettenstr. 1 + 3

86150 Augsburg

### **Servicezentrale**

Tel.: 0821/ 316 20

[info@schwaben.ihk.de](mailto:info@schwaben.ihk.de)

*Die Ausbildungsberater\*innen unterstüt-  
zen während der Ausbildung in allen Ber-  
ufen im Industrie-, Dienstleistungs- und  
Handelsgewerbe. Die Servicezentrale  
verbindet mit der zuständigen Person.*

[www.schwaben.ihk.de](http://www.schwaben.ihk.de)

→ Berufliche Bildung → Ausbildungsbera-  
tung und -betreuung → Informationen für  
Azubis

### **Öffnungszeiten**

Mo – Do	08.00 – 17.00 Uhr
Fr	08.00 – 15.00 Uhr

---

### **Ausbildungsberatung der Handwerkskammer (HWK) für Schwaben**

Siebentischstr. 52 - 58

86161 Augsburg

Tel.: 0821/ 3259-1252

[thomas.roehrle@hwk-schwaben.de](mailto:thomas.roehrle@hwk-schwaben.de)

#### **Öffnungszeiten**

Mo – Do 08.00 – 17.00 Uhr

Fr 08.00 – 13.30 Uhr

*Die Ansprechpartner\*innen für Berufsausbildung der HWK Schwaben bieten Beratung für Auszubildende im Handwerk an. Außerdem beraten sie zur Berufsorientierung, vermitteln in Ausbildungsplätze und beraten zu Auslandsaufenthalten während oder nach der Ausbildung.*

[www.hwk-schwaben.de](http://www.hwk-schwaben.de)

→ Ausbildung → Ansprechpartner

---

### **Ausbilden. Arbeiten. Unternehmen e.V.**

KAUSA Servicestelle Region Bayerisch-Schwaben

Provinostr. 52

Martini Park - Gebäude B6

86153 Augsburg

Tel.: 0821/ 650-549-93

[info@aau-augsburg.de](mailto:info@aau-augsburg.de)

*Information und Beratung zur Berufsausbildung im dualen System u.a. für junge Migrant\*innen sowie Geflüchtete.*

[www.aau-augsburg.de/kausa-servicestelle-region-bayerisch-schwaben/](http://www.aau-augsburg.de/kausa-servicestelle-region-bayerisch-schwaben/)

#### **Ausbildungssprechstunde im tip**

Montag 16 – 18 Uhr nach Vereinbarung!

---

### **Arbeitslosenzentrum der Diakonie Augsburg**

Spenglergäßchen 7a

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 450 19 -3241

[arbeitslosenzentrum@diakonie-augsburg.de](mailto:arbeitslosenzentrum@diakonie-augsburg.de)

#### **Öffnungszeiten Büro**

Mo – Do 09.00 – 12.00 Uhr

14.00 – 16.00 Uhr

#### **Offener Bereich**

nach telefonischer Anmeldung

*Kostenlose Informationen und Beratung rund um das Thema Arbeitslosigkeit, z.B. Hartz IV (SGB II), ALG I (SGB III). Im Offenen Betrieb stehen PC, FAX, Drucker und Scanner zur Recherche und Vorbereitung von Bewerbungsunterlagen zur Verfügung. Beratungsgespräche erfordern eine Anmeldung.*

[www.diakonie-augsburg.de](http://www.diakonie-augsburg.de)

→ Rat & Hilfe → Menschen in besonderen Notlagen

---

### **Bildungsberatung Stadt Augsburg**

In der Stadtbücherei (3. OG)

Ernst-Reuter-Platz 1

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 – 6997

[bildungsbberatung@augzburg.de](mailto:bildungsberatung@augzburg.de)

### **Öffnungszeiten**

Mo – Do 10.00 – 12.00

14.00 – 17.00

*Unterstützung bei der Entwicklung der persönlichen und beruflichen Perspektiven, mit Orientierung an der eigenen Biografie sowie dem Angebot auf dem regionalen Bildungs- und Weiterbildungsmarkt. Der Schwerpunkt liegt in den Bereichen Weiterbildung und -qualifizierung sowie berufliche (Neu-) Orientierung und Wiedereinstieg.*

[www.augszburg.de/bildungsberatung](http://www.augszburg.de/bildungsberatung)

---

### **Diakonie HandwerksBetriebe gGmbH**

Eberlestr.29

86157 Augsburg

Tel. 0821/ 455196-0

[info@diakonie-dhb.org](mailto:info@diakonie-dhb.org)

[www.diakonie-dhb.de](http://www.diakonie-dhb.de)

*Junge Menschen mit Beeinträchtigung können hier in kleinen Teams unter fachkundiger Anleitung einen Beruf in verschiedenen Bereichen erlernen*

- Schreinerei
- Maler-/Lackiererei
- Garten-/ Landschaftsbau
- Umzüge- und Wohnungsaufösungen
- Arbeitssicherheit
- Gebrauchtmöbelmarkt

*Sozialpädagog\*innen begleiten die Jugendlichen mit persönlicher Beratung, Bildungsangeboten und Bewerbungscoaching.*

---

### **infau-lern/statt GmbH**

Proviantbachstraße 1

86153 Augsburg

Tel.: 0821/ 720 86-0

[kontakt@infau.org](mailto:kontakt@infau.org)

[www.infau.org](http://www.infau.org)

*Verschiedene Projekte für jugendliche und (junge) Erwachsene zu den Themen Arbeit, (Berufs)leben und Ausbildung in den Bereichen:*

- Berufsorientierung
- Berufsvorbereitung- und Qualifizierung
- (begleitete) Berufsausbildung
- Vermittlung in Beschäftigung

---

**Sankt Elisabeth KJF Berufsbil-****dungs- und Jugendhilfezentrum**  
Fritz-Wendel-Str. 4

86159 Augsburg

Tel.: 0821/ 59 79 -0

[www.sanktelisabeth.de](http://www.sanktelisabeth.de)

*Hilfen für Menschen mit Einschränkungen und Behinderungen auf ihrem Weg ins berufliche Leben.*

- BvB Berufsvorbereitende Bildungsmaßnahmen
- Arbeitserprobung und Eignungsabklärung
- Erstausbildung in 23 anerkannten Ausbildungsberufen
- Wohnen (auch heilpädagogisch)
- Zwei Berufsschulen zur sonderpädagogischen Förderung lernbeeinträchtigter und lernbehinderter Menschen
- Maßnahmen zur beruflichen Orientierung, Qualifizierung und Integration (SGB II, III).

---

**Staatliche Schulberatung für Schwaben**

Beethovenstr. 4

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 50 916 -0

[sbschw@as-netz.de](mailto:sbschw@as-netz.de)[www.schulberatung.bayern.de](http://www.schulberatung.bayern.de)**Telefonzeiten**

Mo – Fr 08.00 - 12.00 Uhr

und 13.30 - 16.00 Uhr

*Anlaufstelle für Fragen zu Lern- und Leistungsschwierigkeiten, bei Verhaltensproblemen, bei Fragen zur Schullaufbahn, zur Studien- und Berufswahlorientierung und bei besonderen Begabungen, bei schulischen Konflikten und bei der Suche nach außerschulischer Beratung und Unterstützung. Die Schulberatung ist neutral, kostenfrei und vertraulich.*

---

**Schulpsychologische Beratung des Staatlichen Schulamtes**

Hermanstr. 1

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -6957

[Marianne.Zobel@augzburg.de](mailto:Marianne.Zobel@augzburg.de)<http://schulamt-augsburg.de/index.php?id=170>

*Schulpsycholog\*innen sind sowohl Lehrkräfte als auch Psycholog\*innen. Sie unterstützen Eltern und Schüler\*innen bei allgemeinen Schulproblemen, wie Leistungsabfall, unbefriedigendem Lernerfolg, Problemen mit Lehrern und Mitschüler\*innen und Konzentrations- und Motivationsmangel.*

---

**blist – Beratung im Studentenwerk**

Am Silbermannpark 1a / 2. Stock  
86161 Augsburg  
Tel.: 0821/ 650424-0

[blist@studentenwerk-augsburg.de](mailto:blist@studentenwerk-augsburg.de)

*Bietet kostenlose und vertrauliche Beratung für Studierende der Augsburger Hochschulen mit sozialen, rechtlichen oder psychologischen Problemen.*

[www.studentenwerk-augsburg.de/beratung](http://www.studentenwerk-augsburg.de/beratung)

---

**Zentrale Studienberatung der Hochschule für angewandte Wissenschaften Augsburg**

An der Hochschule 1

86161 Augsburg

Gebäude B 2.08

[studienberatung@hs-augsburg.de](mailto:studienberatung@hs-augsburg.de)

**Telefonsprechstunde**

Mo + Fr 09.00 – 10.00 Uhr

Tel.: 0821/ 5586 -3278 od. -3273

**Offene Sprechstunde:**

Mo – Do 09.00 – 12.00 Uhr

nach Terminvereinbarung

- Allgemeine fachübergreifende Studienberatung (v.a. für die Hochschule Augsburg)
- Studieneingangsberatung
- Lernberatung
- Study-Work-Life Beratung
- Beratung zum Studium mit Handicap
- Beratung zur Studienfinanzierung

[www.hs-augsburg.de/orientierung/zentrale-studienberatung/](http://www.hs-augsburg.de/orientierung/zentrale-studienberatung/)

---

**Zentrale Studienberatung der Universität Augsburg**

Universitätsstr. 6

Gebäude M2 Erdgeschoss

86159 Augsburg

[info@zsb.uni-augsburg.de](mailto:info@zsb.uni-augsburg.de)

**Telefonsprechstunde**

Mo – Do 14.00 – 15.30 Uhr

Tel.: 0821-598-5999

**Offene Sprechstunde**

Mo – Do 10.00 – 12.00 Uhr

Mi 14.00 – 16.00 Uhr

und nach Vereinbarung

- Allgemeine fachübergreifende Studienberatung
- Lernberatung und Prüfungsmanagement
- Study-Work-Life Beratung
- Psychologische Betreuung und Beratung
- Lehramtsberatung

[www.uni-augsburg.de/studienberatung](http://www.uni-augsburg.de/studienberatung)

## BILDUNGSTRÄGER IN AUGSBURG

Bildungsträger bieten Unterstützungsmöglichkeiten und Projekte für Jugendliche und junge Erwachsene im Bereich Bildung und Beruf an.

Dazu zählen z. B.

- Betreuung an Schulen wie JaS, BerEb, Ü-Klassen, BOM, Offener und gebundener Ganzttag
- Vorbereitung auf Schulabschlüsse
- Deutschkurse
- abH Ausbildungsbegleitende Hilfen
- AsA Assistierte Ausbildung
- BaE Berufsausbildung in außerbetrieblichen Einrichtungen (zu unterschiedlichen Ausbildungsberufen)
- BvB Berufsvorbereitende Bildungsmaßnahme
- BVJ Berufsvorbereitungsjahr

### **BBZ Berufsbildungszentrum Augsburg**

#### **der Lehmbaugruppe gGmbH**

Mindelheimer Str. 14-16

86154 Augsburg

Tel.: 0821/ 9074-101

[info@bbz-augsburg.de](mailto:info@bbz-augsburg.de)

[www.bbz-augsburg.de](http://www.bbz-augsburg.de)

### **bfz – Berufliche Fortbildungszentren der Bayer. Wirtschaft gGmbH**

Ulmer Str. 160

86156 Augsburg

Tel.: 0821/ 40 80 20

[info-augsburg@bfz.de](mailto:info-augsburg@bfz.de)

[www.a.bfz.de](http://www.a.bfz.de)

### **BIB Augsburg gGmbH – Gesellschaft für Bildung, Integration und Beruf**

Memmingerstr. 6

Martini Park – Gebäude B6

86159 Augsburg

Tel.: 0821/ 258 -581 -0

[bib@bibaugsburg.de](mailto:bib@bibaugsburg.de)

[www.bibaugsburg.de](http://www.bibaugsburg.de)

### **Deutsche Angestellten-Akademie GmbH**

#### **Zweigstelle Augsburg**

Leonhardsberg 6

86150 Augsburg

Tel.: 0821 – 50218-0

[info.augsburg@daa.de](mailto:info.augsburg@daa.de)

<https://daa-augsburg.de/>

### **gfi – Augsburg**

Ulmer Str. 160

86156 Augsburg

Tel.: 0821/ 408 02 -0

[info-a@die-gfi.de](mailto:info-a@die-gfi.de)

[www.die-gfi.de](http://www.die-gfi.de)

### **Kolping Akademie GmbH**

Frauentorstr. 29

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 3443 -0

[info@die-kolping-akademie.de](mailto:info@die-kolping-akademie.de)

[www.die-kolping-akademie.de](http://www.die-kolping-akademie.de)

## Link-Tipps

[www.abi.de](http://www.abi.de)

(Agentur für Arbeit)

[www.ausbildungsoffensive-bayern.de](http://www.ausbildungsoffensive-bayern.de)

(Bayerische Metall- und Elektroindustrie)

[www.bildung.augsburg.de](http://www.bildung.augsburg.de)

(Stadt Augsburg)

[www.bildungsportal-a3.de](http://www.bildungsportal-a3.de)

(Stadt Augsburg, Bildungslandkreis Augsburg, Bildungsregion Wittelsbacher Land)

[www.ihk-bildungshaus-schwaben.de](http://www.ihk-bildungshaus-schwaben.de)

(Industrie- und Handelskammer für Schwaben)

[www.ihk-lehrstellenboerse.de](http://www.ihk-lehrstellenboerse.de)

(Industrie- und Handelskammer für Schwaben)

[www.hochschulkompass.de](http://www.hochschulkompass.de)

(Hochschulrektorenkonferenz)

[www.hwk-schwaben.de/lehrstellenboerse](http://www.hwk-schwaben.de/lehrstellenboerse)

(Handwerkskammer für Schwaben)

[www.planet-beruf.de](http://www.planet-beruf.de)

(Agentur für Arbeit)

<https://studienwahl.de/>

(Agentur für Arbeit, hochschulstart.de)

[www.studieren-in-bayern.de](http://www.studieren-in-bayern.de)

(Bayer. Staatsministerium für Wissenschaft und Kunst)

*Infos zu Bewerbung, Beruf, Karriere, Studium und Ausbildungen*

*Infos und Ausbildungsplätze der bayer. Metall- und Elektroindustrie*

*Infos rund um lokale Schulen und Bildungseinrichtungen*

*Infos zu*

*- Bildungs- und Weiterbildungsangeboten und deren Einrichtungen*

*- Beratungsstellen und Ansprechpartner\*innen*

*- Bildungswege, Voraussetzungen, Übergängen und Umschulung*

*- Abschlüssen, Finanzierung, Förderungen und Beratung*

*Veranstaltungen, Lehrgänge und Seminare, in den Bereichen Technik, Wirtschaft und bereichsübergreifend*

*Lehrstellen- und Praktikumsbörse im Bereich Industrie und Handel*

*Infos zum Studium, Suchfunktion mit allen Unis und Hochschulen*

*Lehrstellen- und Praktikumsbörse im Bereich Handwerk*

*Infos zur Berufsorientierung und Bewerbung für Ausbildungen*

*Offizieller Studienführer für Deutschland*

*Infos zum Studium in Bayern*

---

**Erziehungsberatungsstelle Stadt Augsburg,  
Beratung für Eltern, Kinder und Jugendliche**

Zeuggasse 16  
86150 Augsburg

**Anmeldung:**

Mo – Fr 08.00 – 12.00 Uhr

Und nach Vereinbarung

Tel.: 0821/ 324-2962

[erziehungsberatung@augzburg.de](mailto:erziehungsberatung@augzburg.de)

*Beratung für weibliche und männliche Jugendliche bei Problemen mit und in der Familie, Trennung der Eltern, Kummer, Ärger mit Gleichaltrigen oder Mobbing*

*Die Hilfe ist kostenlos.*

*Die Mitarbeiter\*innen unterliegen der Schweigepflicht, auch gegenüber den Eltern.*

[www.augsburg.de/umwelt-soziales/kinder-und-jugendliche/hilfe-und-unterstuetzung](http://www.augsburg.de/umwelt-soziales/kinder-und-jugendliche/hilfe-und-unterstuetzung)

---

**Evang. Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche; Ehe-, Partnerschafts- und Lebensfragen**

Oberbürgermeister-Dreifuß-Str. 1

86153 Augsburg

Tel.: 0821/ 59 77 60

[eb@diakonie-augsburg.de](mailto:eb@diakonie-augsburg.de)

**Sprechzeiten Sekretariat**

Mo – Fr 08.00 – 12.00 Uhr

Mo, Di, Do 13.00 – 16.00 Uhr

*Das Diakonische Werk Augsburg e. V. bietet psychologische Jugend- und Erziehungsberatung, Ehe-, Partnerschafts- und Lebensberatung.*

[www.diakonie-augsburg.de/de/rat-hilfe/kinder-jugendliche-familien-paare-einzelpersonen](http://www.diakonie-augsburg.de/de/rat-hilfe/kinder-jugendliche-familien-paare-einzelpersonen)

**Telefonberatung**

Mo – Do 13.00 – 13.30 Uhr

---

**Familien- und Erziehungs-Beratungsstelle der Arbeiterwohlfahrt (AWO)**

Frölichstr. 16

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 450 517 -0

[awo.erziehungsberatung@awo-augsburg.de](mailto:awo.erziehungsberatung@awo-augsburg.de)

**Beratung**

nach telefonischer Vereinbarung

*Beratung bei familiären Konflikten, Erziehungs- und Entwicklungsproblemen, Verhaltensauffälligkeiten etc.*

*Termine werden individuell vereinbart*

[www.awo-augsburg.de](http://www.awo-augsburg.de)

**Telefonzeiten**

Mo – Fr 08.30 – 12.30 Uhr

---

**KJF Erziehungs-, Jugend- und Familienberatung Augsburg**

**KJF Kinder- und Jugendhilfe**

Gartenstr. 4

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 455 41 00

[eb.augsburg@kjf-kjh.de](mailto:eb.augsburg@kjf-kjh.de)

[www.kjf-kinder-jugendhilfe.de/augsburg](http://www.kjf-kinder-jugendhilfe.de/augsburg)

**Telefonzeiten**

Mo – Fr 08.00 – 11.00 Uhr

Mo – Do 14.00 – 16.00 Uhr

---

**Psychologische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen der Diözese Augsburg**

Peutingenstr. 14

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 333 33

[efl-augsburg@bistum-augsburg.de](mailto:efl-augsburg@bistum-augsburg.de)

**Beratung**

nach telefonischer Vereinbarung

**Telefonzeiten**

Mo, Di, Fr 08.30 – 12.00 Uhr

Mo, Di, Mi 14.00 – 16.30 Uhr

Do 09.30 – 12.00 Uhr

14.00 – 17.30 Uhr

---

**SOS-Kinderdorf Augsburg**

**Kinder-, Jugend und Familienhilfe**

Leonhardsberg 16

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 344 990 -0

[kinderdorf-augsburg@sos-kinderdorf.de](mailto:kinderdorf-augsburg@sos-kinderdorf.de)

---

*Beratung und Unterstützung in psychosozialen Notlagen, Entwicklungskrisen und Lebenssituationen, z. B. Ärger zu Hause, Beziehungsprobleme, sexueller Missbrauch.*

*Das Angebot ist kostenfrei, die Mitarbeiter\*innen unterliegen der Schweigepflicht, auch gegenüber den Eltern. Jugendliche bekommen einen Termin innerhalb von wenigen Tagen.*

*Beratung zu Ehe und Partnerschaft, Familie, Trennung und Scheidung. Lebensberatung für Personen in Lebenskrisen und Gruppenangebote. Ein freiwilliger Kostenbeitrag ist erwünscht, Beratung scheidet jedoch keinesfalls aus finanziellen Gründen.*

*Ein Erstgespräch ist nach telefonischer Anmeldung auch in den Abendstunden möglich*

[www.ehe-familien-lebensberatung-augsburg.de](http://www.ehe-familien-lebensberatung-augsburg.de)

*Einrichtung die ambulante und stationäre Hilfen anbietet und ein Familienzentrum und eine Kinderkrippe betreibt.*

[www.sos-kinderdorf-augsburg.de](http://www.sos-kinderdorf-augsburg.de)

---

---

**Case Management Augsburg  
Kinder-, Jugend und  
Familienhilfe Hochzoll**

Zugspitzstr. 179

86165 Augsburg

Tel.: 0172/ 69 35 451

[munding@kinder-jugendhilfe-  
augsburg.de](mailto:munding@kinder-jugendhilfe-augsburg.de)

[www.facebook.com/CaseManagementAugsburg/](http://www.facebook.com/CaseManagementAugsburg/)

*Das Angebot richtet sich an junge Volljährige bis 25 Jahre und umfasst Clearing, Diagnostik und Coaching. Hier gibt es allgemeine Unterstützung für die eigene Zukunftsplanung, inklusive der Suche nach Ausbildungs- oder Arbeitsstellen.*

*Es gibt weitere Case Management Stellen in Augsburg, an die weitervermittelt werden kann.*

---

**Fachbereich für Religions- und Weltanschauungsfragen**

HA VI; Diözese Augsburg

Kappelberg 1

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 31 66 -6613

[weltanschauung@bistum-augsburg.de](mailto:weltanschauung@bistum-augsburg.de)

**Telefonische Sprechzeiten**

Mo, Fr 10.00 – 12.00 Uhr

Di, Do 15.00 – 17.00 Uhr

Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung

*Beratung und Information über Religions- und Weltanschauungsfragen, wie z.B. religiöse Sondergemeinschaften (sog. „Sekten“) oder esoterische Strömungen. Der Fachbereich steht auch als Kooperationspartner für Schulen, Lehrkräfte und andere Multiplikator\*innen zur Verfügung und stellt Infomaterial und Anregungen für die Jugendarbeit.*

[www.bistum-augsburg.de/weltanschauung](http://www.bistum-augsburg.de/weltanschauung)

---

**Online-Beratung**

[www.onlineberatung-augsburg.de](http://www.onlineberatung-augsburg.de)

(Diakonisches Werk Augsburg e. V.)

[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

(Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend)

[www.elternimnetz.de](http://www.elternimnetz.de)

(Bayerisches Landesjugendamt)

[www.familieaugsburg.de](http://www.familieaugsburg.de)

(Stadt Augsburg)

*Psychologische Jugend-, Erziehungs-, Ehe-, Partnerschafts- und Lebensberatung*

*Gesprächsmöglichkeit bei Problemen und Krisen (Telefon, Mail, Chat); App KrisenKompass*

*Elternratgeber*

*Familienportal mit Suchfunktion zu Angeboten rund um die Familie*

# FREIWILLIGENDIENSTE (FSJ, BFD, usw.)

## **Freiwilligenzentrum Augsburg**

Mittlerer Lech 5  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 45 04 22 -0

[info@freiwilligen-zentrum-augsburg.de](mailto:info@freiwilligen-zentrum-augsburg.de)  
[www.freiwilligen-zentrum-augsburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-augsburg.de)

### **Öffnungszeiten**

Mo – Fr 09.00 – 13.00Uhr  
Do 14.00 – 18.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

*Das Freiwilligenzentrum (FZ) ist die zentrale Anlaufstelle für freiwilliges Engagement in Augsburg. Es berät, informiert und bietet selbst Engagementprojekte an. Außerdem vermittelt es Stellen über den „Freiwilligendienst aller Generationen“ und den Freiwilligendienst im Europäischen Solidaritätskorps.*

## **tip-Jugendinformation Augsburg**

Ernst-Reuter-Platz 1  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 455 22 56

[tip@sjr-a.de](mailto:tip@sjr-a.de)  
[www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de)

### **Öffnungszeiten**

Mo – Do 13.00 – 17.00 Uhr

### **FSJ-/BFD-Sprechstunde**

Di 13.00 – 17.00 Uhr

### **Auslandssprechstunde**

Do 13.00 – 17.00 Uhr

*Wir informieren und beraten zu Freiwilligendiensten im In- und Ausland (z. B. Freiwilliges Soziales Jahr in allen Bereichen, Bundesfreiwilligendienst, geförderte und nichtgeförderte Freiwilligendienste im Ausland, usw.) Wir haben umfassendes Infomaterial, darunter auch Adresslisten mit lokalen, nationalen und internationalen Anbietern. Einfach während der Öffnungszeiten vorbei kommen.*

## **Link-Tipps**

[www.freiwilligen-zentrum-augsburg.de/beratung-für-freiwillige/selbst-einsatzstellen-finden/](http://www.freiwilligen-zentrum-augsburg.de/beratung-für-freiwillige/selbst-einsatzstellen-finden/)

(Freiwilligen Zentrum Augsburg)

<http://ehrenamtsboerse-augsburg.sjr-a.de>  
(Stadtjugendring Augsburg)

[www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de)  
(tip-Jugendinformation Augsburg)

→ FSJ, BFD, Co

*Einsatzstellensuche fürs Engagement*

*Onlinebörse mit Engagementmöglichkeiten*

*Datenbank mit freien FSJ- und BFD-Stellen*

## **Anlaufstelle Kinderschutz**

Volkhartstr. 2  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 455 406 -21  
[anlaufstelle@kinderschutzbund-augsburg.de](mailto:anlaufstelle@kinderschutzbund-augsburg.de)  
[www.kinderschutzbund-augsburg.de/](http://www.kinderschutzbund-augsburg.de/)

*Unterstützung bei Gewalterlebnissen, Misshandlung, Verwahrlosung und sexuellem Missbrauch. Telefonische und persönliche Beratung in Krisensituationen, Hausbesuche und Kontaktvermittlung an betreuende Einrichtungen.*

## **via – Wege aus der Gewalt Anlauf-, Beratungs- und Interventionsstelle bei häuslicher und sexualisierter Gewalt**

Am Katzenstadel 32  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 650 26 -70  
[awo.via@awo-augsburg.de](mailto:awo.via@awo-augsburg.de)  
[www.awo-augsburg.de](http://www.awo-augsburg.de)

*Persönliche und telefonische Beratung bei Gewalt in der Familie, sexualisierter Gewalt (sexueller Missbrauch, Vergewaltigung), bei psychischer und physischer Gewalt und „Stalking“.*

### **Notruf für Frauen (24 Std.)**

0821/ 450 339 10

### **Notruf für Männer (24 Std.)**

0821/ 450 339 20

### **Notruf Mobil (24 Std.)**

0171/ 785 78 70

## **Öffnungszeiten**

Mo - Do 09.00 – 16.00 Uhr  
Fr 09.00 – 13.00 Uhr  
nach telefonischer Vereinbarung

## **Wildwasser Augsburg e. V. Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt an Mädchen (ab 12 Jahre) und Frauen**

Schießgrabenstr. 2  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 15 44 44  
[beratung@wildwasser-augsburg.de](mailto:beratung@wildwasser-augsburg.de)

*Hilfe auch bei Übergriffen oder rechtlichen Fragen. Außerdem Begleitung vor, bei und nach einer Anzeige, beim Verfahren und bei Gericht. Kostenlose und anonyme Beratung (persönlich, telefonisch oder per E-Mail).*

[www.wildwasser-augsburg.de](http://www.wildwasser-augsburg.de)

## **Link-Tipps**

[www.trau-dich.de](http://www.trau-dich.de)  
(Bundeszentrale für gesundheitl. Aufklärung)

<https://nina-info.de/hilfetelefon.html>  
(Unabhängiger Beauftragter für Fragen des sexuellen Missbrauchs)

[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)  
(Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben)

*Internetportal der BZgA für missbrauchsgefährdete Kinder*

*Hilfetelefon Sexueller Missbrauch (Tel.: 08000/ 22 55 530)*

*Hilfetelefon - Gewalt gegen Frauen (Tel.: 08000/ 116 016)*

# INTEGRATIONS- SPEZIFISCHES

---

## Zentrum für interkulturelle Beratung (zib.)

Wertachstr. 29  
86153 Augsburg  
Tel.: 0821/ 90 799 -0

[kontakt@zib-augsburg.de](mailto:kontakt@zib-augsburg.de)

### Öffnungszeiten

Mo, Di, Do 09.00 – 12.30 Uhr  
und 14.00 – 16.00 Uhr  
Mi, Fr nach tel. Vereinbarung

*Das (zib.) bündelt die wichtigsten Beratungsangebote für Migrant\*innen unter einem Dach. Hier findet man Ansprechpartner\*innen für jede Lebenslage, sowie spezielle Unterstützungsangebote (z.B. Pool an Dolmetscher\*innen für Beratungsgespräche, Beratung zur Anerkennung im Ausland erworbener Qualifikationen.*

[www.zib-augsburg.de](http://www.zib-augsburg.de)

---

## Tür an Tür – miteinander wohnen und leben e. V.

Wertachstraße 29  
86153 Augsburg  
Tel.: 0821/ 907 99 -0

[info@tuerantuer.de](mailto:info@tuerantuer.de)

<https://tuerantuer.de/>

*Der Verein organisiert Modellprojekte zur Beratung und Qualifizierung von Immigrant\*innen und zur Unterstützung des Engagements von Freiwilligen und macht Netzwerk- und Informationsarbeit.*

---

## Jugendmigrationsdienst der Diakonie Augsburg

Heilig-Kreuz-Str. 22a  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 45 54 69 -50

[jugendmigrationsdienst@diakonie-augsburg.de](mailto:jugendmigrationsdienst@diakonie-augsburg.de)

[www.diakonie-augsburg.de](http://www.diakonie-augsburg.de) → Rat & Hilfe → Menschen & Migration

*Beratung, Begleitung und Hilfe in Fragen der Integrationsförderung, im schulischen, persönlichen und beruflichen Bereich. Das Angebot richtet sich an junge Menschen zwischen 12 und 27 Jahren mit Migrationshintergrund und Multiplikator\*innen.*

---

## Jugendmigrationsdienst der Kolping-Bildungs-gGmbH

Frauentorstr. 29  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 3443 -114

[jmd@die-kolping-akademie.de](mailto:jmd@die-kolping-akademie.de)

[www.jugendmigrationsdienste.de/jmd/augsburg-kolping](http://www.jugendmigrationsdienste.de/jmd/augsburg-kolping)

*Beratung, Begleitung und Hilfe in Fragen der Integrationsförderung, im schulischen, persönlichen und beruflichen Bereich. Das Angebot richtet sich an junge Menschen zwischen 12 und 27 Jahren mit Migrationshintergrund und Multiplikator\*innen.*

---

**Geschäftsstelle des Integrationsbeirats – Büro für Migration, Interkultur und Vielfalt**

Rathausplatz 1

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -2817

[integrationsbeirat@augzburg.de](mailto:integrationsbeirat@augzburg.de)

[www.integrationsbeirat-augsburg.de](http://www.integrationsbeirat-augsburg.de)

---

*Der Integrationsbeirat, der Stadt Augsburg, dient als Vertretung und Stimme der Menschen mit Migrationshintergrund in der Stadtpolitik. Er steht für Chancengleichheit, Gleichberechtigung aller Religionen, positive Integrationspolitik, Gleichstellung aller Menschen und einem offenen Austausch zwischen Kulturen.*

**Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.**

**Migration und Auslandshilfe**

Auf dem Kreuz 41

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 31 56 -241

[migration@caritas-augsburg.de](mailto:migration@caritas-augsburg.de)

[www.caritas-augsburg.de](http://www.caritas-augsburg.de)

---

*Sozialberatung für Personen mit Migrationshintergrund sowie Asylsozialberatung, schulische und berufliche Integrationsberatung, Vermittlung an Sprachkurs-träger, Unterstützung in der Vermittlung mit Behörden, Ämtern, etc., allgemeine Lebensberatung.*

**Flüchtlings- und Integrationsberatung: Schwerpunkt Bildungs- und Deutschkursberatung der Diakonie Augsburg**

Tel.: 01520/ 88 98 408

[baum.m@diakonie-augsburg.de](mailto:baum.m@diakonie-augsburg.de)

Termine an den jeweiligen Standorten können angefragt werden

---

*Beratung zu Deutschkursen und Zertifizierung vorhandener Deutschkenntnisse.*

**Standorte:**

*Zentrum für interkulturelle Beratung  
Wertachstr. 29, 86153 Augsburg*

*Kulturhaus Kresslesmühle  
Barfußßerstr. 4, 86150 Augsburg*

---

**Link-Tipps**

<https://integrate-app.de/>

(Tür an Tür - Digitalfabrik gGmbH)

[www.migranet.org](http://www.migranet.org)

(Tür an Tür - Integrationsprojekte gGmbH)

[www.augsburg.de](http://www.augsburg.de)

(Stadt Augsburg)

*Hilfe bei Integration für Menschen mit Flucht- oder Migrationshintergrund*

*Vernetzungsplattform im Bereich Integration in Bayern*

*Infos Thema Asyl (bei Umwelt & Soziales)*

*„Schnittstellenpapier“ mit Integrations- und Migrationsprojekten  
(in Suchfunktion eingeben)*

# LIEBE & SEXUALITÄT

---

## **Augsburger AIDS-Hilfe e. V.**

Ulmer Str. 182

86156 Augsburg

Tel.: 0821/ 259 26 90

[info@augzburg.aidshilfe.de](mailto:info@augzburg.aidshilfe.de)

[www.augsburg.aidshilfe.de](http://www.augsburg.aidshilfe.de)

### **Sprechstunden**

Mo + Mi 09.00 – 13.00 Uhr

Di + Do 14.00 – 16.30 Uhr

und nach Vereinbarung

- *Persönliche HIV & AIDS - Beratung*
- *Anonyme telefonische Beratung*
- *Betreuung und Begleitung von HIV-Infizierten / AIDS-Kranken*
- *Prävention in Schulen & Jugendclubs*
- *Prävention für schwule Männer*
- *Gefängnisarbeit*
- *Test auf HIV und andere sexuell übertragbare Infektionen*

---

## **AWO - Zentrum für Aidsarbeit Schwaben (ZAS)**

Schaezlerstraße 36

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 15 80 -81

[kontakt@zas-schwaben.de](mailto:kontakt@zas-schwaben.de)

[www.zas-schwaben.de](http://www.zas-schwaben.de)

### **Öffnungszeiten**

Mo – Mi 08.30 – 16.00 Uhr

Do, Fr 08.30 – 12.30 Uhr

Di, Do 15.00 – 19.00 Uhr

- *Beratung zu Übertragungsrisiken und Schutzmöglichkeiten*
  - *Informationen zum HIV-Test*
  - *Begleitung von HIV-Infizierten, Freund\*innen und Angehörigen*
  - *Präventionsangebote, Projektstage, Mitmach-Parcours und Fortbildungen*
  - *Informationsstände und Infomaterial*
- Beratung nach Vereinbarung – oder auch online.*

---

## **HIV/STI-Beratung des Gesundheitsamtes**

Karmelitengasse 11

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -2057

[sti.gesundheitsamt@augzburg.de](mailto:sti.gesundheitsamt@augzburg.de)

### **Beratungszeiten**

Mo, Di, Do 09.00 – 12.00 Uhr

*Beratung bei sexuell übertragbaren Infektionen (Herpes genitalis, Syphilis, Tripper, AIDS und andere) kostenlos und anonym, HIV-Antikörpertest („AIDS-Test“)*

[www.augsburg.de/umwelt-soziales](http://www.augsburg.de/umwelt-soziales)

---

### **pro familia Augsburg e.V.**

Hermanstr. 1

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 45 03 62 -0

[augsburg@profamilia.de](mailto:augsburg@profamilia.de)

[www.profamilia.de/augsburg](http://www.profamilia.de/augsburg)

#### **Telefon- und Öffnungszeiten**

Mo, Mi, Do 09.00 – 12.00 Uhr

13.00 – 17.00 Uhr

Di 13.00 – 17.00 Uhr

Fr 09.00 – 12.00 Uhr

Beratung nach telefonischer Anmeldung auch außerhalb der Bürozeiten.

Jeden Donnerstag von 15-17 Uhr findet eine Beratung für Jugendliche (12-21 Jahre) statt.

- Familienplanung, Sexualpädagogik & Sexualberatung
- Beratung für Jugendliche, Eltern, Multiplikator\*innen
- Seminare & Workshops zu Themen wie Liebe, Sexualität, Partnerschaft, Familienplanung, Verhütung und Homo-, Inter-, Trans, und Heterosexualität.
- Schwangerschaftsberatung
- Ausstellung Beratungsschein
- Ärztliche, rechtliche und Sexualitätssprechstunden.
- Bildungseinrichtung & Veranstalter

---

### **Staatlich anerkannte Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen im Gesundheitsamt**

Hoher Weg 8

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -2049, Fax: -2052

[schwan-](mailto:schwan-ger.gesundheitsamt@augsburg.de)

[ger.gesundheitsamt@augsburg.de](mailto:ger.gesundheitsamt@augsburg.de)

[www.augsburg.de/umwelt-](http://www.augsburg.de/umwelt-soziales/soziales)

[soziales/soziales](http://www.augsburg.de/umwelt-soziales/soziales)

#### **Beratungszeiten**

Mo – Fr 08.30 – 12.00 Uhr

Mo – Mi 14.00 – 15.00 Uhr

Do 14.00 – 16.00 Uhr

und nach Vereinbarung

- Schwangerschaftskonfliktberatung nach §219 StGB (Beratungsschein)
- Information und Abklärung von sozialen und rechtlichen Fragen in Verbindung mit Schwangerschaft und Geburt
- Vermittlung finanzieller Hilfen
- Beratung und Begleitung bei vertraulicher Geburt

Auf Wunsch erfolgt die Beratung auch anonym.

---

**Donum Vitae in Bayern e.V.**  
**Staatlich anerkannte**  
**Beratungsstelle für Schwanger-**  
**schaftsberatung**

Volkhartstr. 5 / 2. Stock  
86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 450 88 -88, Fax: -91

[augsburg@donum-vitae-bayern.de](mailto:augsburg@donum-vitae-bayern.de)

[www.augsburg.donum-vitae-bayern.de](http://www.augsburg.donum-vitae-bayern.de)

**Öffnungszeiten**

Mo – Fr 09.00 – 12.30 Uhr

Mo, Di, Do 13.30 – 16.00 Uhr

Mi 16.00 – 19.00 Uhr

Fr 13.30 – 15.00 Uhr

und nach Vereinbarung

**Notruf-Telefon 0800/ 00 667 37**  
*rund um die Uhr erreichbar*

---

- *Schwangerschaftskonfliktberatung nach §219 StGB*
- *Beratung bei Fragen zu vorgeburtlichen Untersuchungen und unerfülltem Kinderwunsch, sowie in allen Fragen bzgl. Schwangerschaft*
- *Beratung bei vertraulicher Geburt*
- *Informationen zu staatlichen Familienleistungen*
- *Vermittlung finanzieller Hilfen*
- *Finger- und Kinderspielgruppe*
- *Hebammen-Sprechstunde*
- *Sexualpädagogische Angebote für Jugendliche, Eltern und Lehrkräfte zu Liebe, Freundschaft und Sexualität*

**Katholische**  
**Schwangerenberatungsstelle**

Am Katzenstadel 1

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 420 89 -90

[schwangerenberatung@skf-augsburg.de](mailto:schwangerenberatung@skf-augsburg.de)

[www.skf-augsburg.de/beratung.html](http://www.skf-augsburg.de/beratung.html)

**Öffnungszeiten**

Mo, Di, Do 09.00 – 12.00 Uhr

14.00 – 16.00 Uhr

Mi 09.00 – 12.00 Uhr

14.00 – 18.00 Uhr

Fr 08.00 – 12.00 Uhr

---

- *Allgemeine Schwangerenberatung*
- *Information*
- *Prävention*
- *Vermittlung von fachlichen und finanziellen Hilfen*
- *Schreibbaby-Beratung*
- *Frühe Hilfen*
- *Vorgeburtliche Diagnostik*
- *Sexualberatung in Schulen*
- *Trauerarbeit*

## Link-Tipps

[www.liebesleben.de](http://www.liebesleben.de)

(Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung)

[www.loveline.de](http://www.loveline.de)

(Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung)

<https://profamilia.sextra.de/>

(profamilia Landesverbände)

[www.lambda-bayern.de/jugendgruppen/](http://www.lambda-bayern.de/jugendgruppen/)

(Bayer. Dachverband der LesBiSchwulen und Trans Jugendgruppen)

[www.meingeschlecht.de](http://www.meingeschlecht.de)

<http://comingout.de>

(Jugendnetzwerk lambda e. V.)

[www.schwanger-unter-20.de](http://www.schwanger-unter-20.de)

(Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung)

[www.geburt-vertraulich.de](http://www.geburt-vertraulich.de)

(Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend)

*Internetangebot der BZgA für Jugendliche, zu Liebe, Sexualität und Verhütung.*

*Das Jugendportal der BZgA mit Infos rund um die Themen Liebe, Sex, Geschlecht und Körper.*

*Online Beratung von profamilia.*

*Jugendgruppen für Schwule, Lesben und Bisexuelle (in Augsburg nennt sie sich Queerbeet).*

*Online-Portal für trans\*, inter\* und genderqueere Menschen*

*Lesbische, schwule, bi, trans\*, queere Jugendliche beraten Jugendliche.*

*Internetangebot der BZgA für Schwangere unter 20 und deren Partner.*

*Internetseite für schwangere Frauen, die anonyme und vertrauliche Beratung suchen.*

**Hilfetelefon: 0800 40 40 020**

## Beratungsstellen zur Onlinesucht finden sich im Bereich Sucht!

---

### „Augsburger Medienscouts“

Projekt des Amtes für Kinder, Jugend und Familie in Kooperation mit Augsburger Schulen

Tel.: 0821/ 324 2974

[anna.vahl@augzburg.de](mailto:anna.vahl@augzburg.de)

[www.augsburg.de/umwelt-soziales/kinder-und-jugendliche/medienpaedagogik/](http://www.augsburg.de/umwelt-soziales/kinder-und-jugendliche/medienpaedagogik/)

---

*Die Medienscouts sind Schüler\*innen, die zu medienspezifischem Wissen geschult werden und dann ein Informations- und Beratungsangebot für Mitschüler\*innen, Eltern und Lehrkräfte zur Förderung der Medienkompetenz anbieten.*

### Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle Augsburg

Gögginger Str. 17

86159 Augsburg

Tel.: 0821/ 323 -3737

[kripo-beratungsstelle-augsburg@polizei.bayern.de](mailto:kripo-beratungsstelle-augsburg@polizei.bayern.de)

[www.polizei.bayern.de/schwaben](http://www.polizei.bayern.de/schwaben)

→ Schützen und Vorbeugen → Beratung

---

*Beratungsstelle der Kripo Augsburg bietet durch Vorträge, Schulungen und Workshops Aufklärung über wichtige Erscheinungsformen der Kriminalität im Zusammenhang mit neuen Medien.*

**Hinweis:** Wenn konkrete strafrechtlich relevante Sachverhalte besprochen werden, ist diese Stelle zu einer Anzeige verpflichtet!

### MSA – Medienstelle Augsburg Willy-

Brandt-Platz 3

86153 Augsburg

Tel.: 0821/ 324 -2909

[msa@jff.de](mailto:msa@jff.de)

### Sprechzeiten

Mo 14.00 – 15.00 Uhr

Mi 14.00 – 18.00 Uhr

Fr 10.00 – 12.00 Uhr

und nach Vereinbarung

---

*Die Angebote der MSA richten sich an Kinder und Jugendliche mit dem Ziel der Förderung von Medienkompetenz und dem eigenverantwortlichen und kreativen Umgang mit Medien. Die MSA ist aber auch Anlaufstelle für Multiplikator\*innen.*

[www.medienstelle-augsburg.de](http://www.medienstelle-augsburg.de)

## Link-Tipps

[www.bayern.jugendschutz.de](http://www.bayern.jugendschutz.de)

(Aktion Jugendschutz Landesarbeitsstelle Bayern e. V.)

[www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de)

(Europäische Union)

[www.chatten-ohne-risiko.net](http://www.chatten-ohne-risiko.net)

(Jugendschutz.net)

[www.bsi-fuer-buerger.de](http://www.bsi-fuer-buerger.de)

(Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik)

[www.schau-hin.info](http://www.schau-hin.info)

(Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Das Erste, ZDF)

[www.webhelm.de](http://www.webhelm.de)

(JFF – Institut für Medienpädagogik)

[www.mpfs.de](http://www.mpfs.de)

(Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest)

[www.pädagogischer-medienpreis.de](http://www.pädagogischer-medienpreis.de)

(SIN – Studio im Netz e. V.)

[www.blm.de](http://www.blm.de)

(BLM Bayerische Landeszentrale für neue Medien.)

[www.handysektor.de](http://www.handysektor.de)

(LFK Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg)

[www.spieleratgeber-nrw.de](http://www.spieleratgeber-nrw.de)

(Fachstelle für Jugendmedienkultur NRW)

[www.fsm.de](http://www.fsm.de)

(Freiwillige Selbstkontrolle Multimedia-Diensteanbieter e. V.)

*Infos, Beratung, Referent\*innen & Broschüren u. a. zu Medienpädagogik & Jugendmedienschutz*

*Infos, Broschüren und Flyer zu Datenschutz, Internet, Computerspiele und Cyber-Bullying*

*Infos zur Sicherheit beim Chatten, inkl. Bereich für Eltern und Lehrkräfte*

*Infos zur Sicherheit in der Informationstechnik (Bsp.: Vorsicht Phishing, Sicherheit von Apps...)*

*Initiative „SCHAU HIN! Was Dein Kind mit Medien macht.“ ist Medienratgeber für Eltern & Erziehende*

*Infoangebot für pädagogische Fachkräfte und interessierte Erwachsene*

*Basisuntersuchungen zur Mediennutzung von Kindern und Jugendlichen (KIM/JIM/FIM Studien)*

*Auszeichnung für empfehlenswerte Apps, Games und Websites für Kinder und Jugendliche seit 1996*

*Kostenlose medienpädagogische Materialien*

*Anlaufstelle mit Tipps, Informationen und kreativen Ideen rund um Smartphone, Tablets und Apps. Beratung zu digitalen Medien, Infomaterial*

*Pädagogische Beurteilung von digitalen Spielen, Ratgeber zu digitalen Medien für Familie, Schule und Jugendhilfe*

*Infos zum Jugendmedienschutz in Onlinemedien, Ratgeber für Eltern, Pädagog\*innen und Kinder/Jugendliche*

# SCHULDEN

## **Armutsprävention**

### **Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung**

Mittlerer Lech 5  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 324 -9610  
[armutspraevention@augzburg.de](mailto:armutspraevention@augzburg.de)

*Das Angebot umfasst die 4 Bausteine Sozialpaten, Kleine Hilfen, Kinderchancen und Wohnraumversorgung. Außerdem werden über das Bildungs- und Teilhabepaket Zuschüsse für Schule, Ausflüge, Mittagessen und einiges mehr vergeben.*

[www.armutspraevention.augszburg.de](http://www.armutspraevention.augszburg.de)

## **Sozialpaten**

### **Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung**

Mittlerer Lech 5  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 324 -9610  
[soziales@augzburg.de](mailto:soziales@augzburg.de)

*Die Ziele des Projekts Sozialpaten sind u. a. Hilfestellung für verschuldete Haushalte, Begleitdienste, Hilfe bei der Geldverwaltung und Sicherstellung von Wohnraum und Energiezufuhr. Das Projekt wird in Kooperation mit dem Freiwilligen Zentrum Augsburg durchgeführt.*

[www.armutspraevention.augszburg.de](http://www.armutspraevention.augszburg.de)

→ Sozialpaten

## **Sprechzeiten**

Mo, Mi, Do 08.30 – 12.30 Uhr  
Do 14.00 – 17.30 Uhr

**Termine nur nach Vereinbarung**

## **Schuldnerberatung**

### **Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e.V.**

Depotstr. 5  
86199 Augsburg  
Tel.: 0821/ 570 480  
[info@caritas-augszburg-stadt.de](mailto:info@caritas-augszburg-stadt.de)  
[www.caritas-augszburg.de/hilfeberatung](http://www.caritas-augszburg.de/hilfeberatung)

*Für Betroffene mit Wohnsitz im Bereich Augsburg Stadt. Die Schuldnerberatung gibt unbürokratisch Hilfe bei der Bewältigung von wirtschaftlichen/finanziellen Schwierigkeiten. Es gibt keine Altersbeschränkung - je früher Betroffene zur Schuldnerberatung kommen, desto eher greift das Unterstützungsprogramm.*

**Sprechzeiten nach Vereinbarung**

## **Link-Tipps:**

[www.forum-schuldnerberatung.de](http://www.forum-schuldnerberatung.de)  
(fsb Forum Schuldnerberatung)

[www.deutschland-im-plus.de](http://www.deutschland-im-plus.de)  
(Stiftung Deutschland im Plus)

*Adressen von Schuldnerberatungsstellen, Diskussionsforen zum Austausch*

*Stiftung für private Überschuldungsprävention, bieten Online-Schuldnerberatung*

## **Amt für Kinder, Jugend und Familie – Fachbereich Jugendhilfe im Strafverfahren**

Halderstr. 23  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 324- 2954

[jugendhilfe-im-  
strafverfahren@augzburg.de](mailto:jugendhilfe-im-strafverfahren@augzburg.de)  
[www.augsburg.de/buergerservice-  
rathaus/buergerservice/dienste-a-z](http://www.augsburg.de/buergerservice-rathaus/buergerservice/dienste-a-z)  
→ J → Jugendgerichtshilfe

*Die Jugendhilfe im Strafverfahren bietet Beratung & Unterstützung für straffällig gewordene junge Menschen zwischen 14 und 21 Jahren.*

### **Berufshilfe**

[projekte-vor-ort@augzburg.de](mailto:projekte-vor-ort@augzburg.de)

### **Servicezeiten**

Mo – Fr 08.30 – 12.00 Uhr  
Do 14.00 – 17.30 Uhr

## **Augsburger Beratungsstelle für Strafentlassene, ABS**

Springergäßchen 14  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 450 19 -3361, -3362, -3363

[beratung@abs-augsburg.de](mailto:beratung@abs-augsburg.de)  
[www.abs-augsburg.de](http://www.abs-augsburg.de)

(Träger: Justizvollzugsanstalt Augsburg, Diakonisches Werk Augsburg e. V., SKM Augsburg / Katholischer Verband für soziale Dienste e. V., SkF – Sozialdienst katholischer Frauen e. V., Bayer. Landesverband für Gefangenenfürsorge und Bewährungshilfe e. V.)

*Die Beratungsstelle umfasst in erster Linie psychosoziale Unterstützung, Existenzsicherung sowie Hilfe bei konkreten sozialen Fragen:*

- Beschaffung von Wohnraum
- Unterstützung und Begleitung im Umgang mit Behörden
- Information zu finanziellen Fragen der Existenzsicherung
- Weitervermittlung zu Fachberatungsstellen

## **BRÜCKE e.V. Augsburg**

Gesundbrunnenstr. 3  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 45 54 00 -0

[info@bruecke-augsburg.de](mailto:info@bruecke-augsburg.de)  
[www.bruecke-augsburg.de](http://www.bruecke-augsburg.de)

*Jugendliche, die eine Weisung (Arbeits-, Betreuungs-, Gesprächs-, Leseweisung; Konfrontativer Sozialer Trainingskurs; Mutter-Kind-Gruppe, Väter-Gruppe; IBO-Intensive Betreuung vor Ort) vom Richter oder von der Staatsanwaltschaft erhalten haben, können sich an die BRÜCKE wenden.*

### **Öffnungszeiten**

Mo 10.00 – 15.30 Uhr  
Di 10.00 – 18.30 Uhr  
Do 08.30 – 18.30 Uhr  
Fr 08.30 – 12.00 Uhr

---

## **Fachstelle für Täter-Opfer-Ausgleich der Diakonie**

### **Evangelische Beratungsstelle**

Oberbürgermeister-Dreifuß-Str. 1  
86153 Augsburg

Tel.: 0821/ 597 76 -280

[taeter-opfer-ausgleich@diakonie-augsburg.de](mailto:taeter-opfer-ausgleich@diakonie-augsburg.de)

### **Bürozeiten**

Mo	09.00 – 12.00 Uhr
	und 13.00 – 16.00 Uhr
Mi	13.00 – 16.00 Uhr
Fr	14.00 – 16.00 Uhr

*Zuständig für Jugendliche und Heranwachsende. Bieten die außergerichtliche Konflikt-schlichtung an, die Beschuldigten und Geschädigten einer Straftat die Chance gibt, eigenverantwortlich und selbstständig, mit professioneller Unterstützung, begangenes und erlittenes Unrecht aufzuarbeiten und eine befriedigende Lösung zur Wiedergutmachung zu finden.*

[www.diakonie-augsburg.de/de/rat-hilfe/menschen-besonderen-notlagen](http://www.diakonie-augsburg.de/de/rat-hilfe/menschen-besonderen-notlagen) → Konflikt und Haft

---

## **tip – Jugendinformation**

### **Augsburg**

Ernst-Reuter-Platz 1

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 455 22 56

[tip@sjr-a.de](mailto:tip@sjr-a.de)

[www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de) →

Aktuelles und Termine → Sprechstunden im tip

### **Öffnungszeiten**

Mo – Do 13.00 – 17.00 Uhr

---

*Die Rechtsberatung, „know your rights“ richtet sich an Jugendliche und junge Erwachsene zwischen, 14 und 26 Jahren und wird von Rechtsanwält\*innen des „Forum Junge Anwaltschaft“ durchgeführt. Jeden zweiten Mittwoch (in geraden Kalenderwochen), von 15 bis 17 Uhr, gibt es eine kostenlose und anonyme Erstberatung zu rechtlichen Fragen, im 2. Stock der Stadtbücherei Zentrale. Genaue Termine siehe Homepage des „tip“.*

---

Weitere Rechtsberatungen, zu unterschiedlichen Themen, finden sich im Flyer „know your rights“ des tip unter [www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de) → Downloads → Leben A-Z

---

## **Link-Tipps**

[www.skm-augsburg.de](http://www.skm-augsburg.de)

(Katholischer Verband für Soziale Dienste e.V. Augsburg)

→ Fachbereiche → Täter-Opfer-Ausgleich

[www.polizeifürdich.de](http://www.polizeifürdich.de)

(Polizei)

*Zuständig für Erwachsene (ab 18 bzw. 21 Jahren), Fachstelle für Täter-Opfer-Ausgleich*

*Homepage speziell für Jugendliche*

---

**Suchtfachambulanz des Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.**

Auf dem Kreuz 47

86152 Augsburg

Tel.: 0821/ 31 56 432

[suchtfachambulanz.augsburg@caritas-augsburg.de](mailto:suchtfachambulanz.augsburg@caritas-augsburg.de)

[www.caritas-augsburg.de](http://www.caritas-augsburg.de) → Hilfe & Beratung → Sucht

**Sprechzeiten und Terminvereinbarungen**

Mo, Di, Do, Fr 09.00 – 12.00 Uhr

Mo, Di, Mi, Do 14.00 – 17:00 Uhr

Fr 14:00 – 15:00 Uhr

**Online-Beratung**

[www.caritas.de/onlineberatung](http://www.caritas.de/onlineberatung)

*Schwerpunktmäßig erwachsene Betroffene (ab 18 J.) und deren Bezugspersonen aus dem sozialen Umfeld*

**Angebote:**

- Aufklärung, Beratung und therapeutische Interventionen im Einzel-, Paar- und Familiensetting
- Vermittlung weiterer Hilfen
- Gruppenangebote
- Ambulante Therapie / Rehabilitation
- Unterstützung für Angehörige

**Problembereiche:**

*Alkohol, Glücksspiel, Essstörung, MPU-Problematik, Medienkonsum, Medikamentenabhängigkeit, andere Substanzen*

**Bezirkskrankenhaus Augsburg  
Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik**

Dr.-Mack-Str. 1

86156 Augsburg

Tel.: 0821/ 4803 -0

[info@bkh-augsburg.de](mailto:info@bkh-augsburg.de)

[www.bkh-augsburg.de](http://www.bkh-augsburg.de)

- Ambulante & stationäre Behandlung bei psych. Erkrankungen
- Suchtbehandlung
- Notaufnahme
- Psychotherapeutische Gruppen für Betroffene von Onlinesucht
- Infoveranstaltungen für Betroffene und Angehörige (ab 18 Jahre)

**Fachklinik Josefinum  
Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und –psychotherapie**

Kapellenstr. 30

86154 Augsburg

Tel.: 0821/2412 - 435

[info@josefinum.de](mailto:info@josefinum.de)

*Schwerpunkte in der Ambulanz: Essstörungen, Autismus, Sucht (auch Medien), ADHS, Schulverweigerung, Regulationsstörungen, DBT-A, Adolozentenambulanz (unter 18 Jahre)*

[www.josefinum.de](http://www.josefinum.de)

## **Drogenhilfe Schwaben**

Jesuitengasse 9  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 343 90 -10

[beratungsstelle@drogenhilfeschwaben.de](mailto:beratungsstelle@drogenhilfeschwaben.de)  
[www.drogenhilfeschwaben.de](http://www.drogenhilfeschwaben.de)

### **Öffnungszeiten**

Mo – Do 09.00 – 12.00 Uhr  
Mo 13.00 – 18.00 Uhr  
Di – Do 13.00 – 16.00 Uhr  
Fr 09.00 – 13.00 Uhr

und nach Vereinbarung

### **Offene Sprechzeiten**

Di + Do 14.00 Uhr

Anlaufstelle für gefährdete und drogenabhängige Personen sowie deren soziales Umfeld. Vermittlung weiterführender Hilfen (z.B. Therapie, Substitution)

### **Krisentelefon (19.00 – 7.00 Uhr)**

0821/ 343 90 -25

### **Notschlafstelle & Sprizentausch (0821/ 343 90 -20)**

[n6@drogenhilfeschwaben.de](mailto:n6@drogenhilfeschwaben.de)

Kostenlose Übernachtungs-, Dusch- und Waschmöglichkeit (täglich von 19.00 – 07.30 Uhr)

- Aufnahme 19.00 – 23.00 Uhr
- Sprizentausch bis 01.00 Uhr

### **Juristische Beratung zum Betäubungsmittelgesetz BtMG**

Streetwork-Kontaktladen „KIZ“

Termine unter 0821/ 343 90 -330

## **Jugendberatungsstelle INCA Jugendbereich KLEE der Drogenhilfe Schwaben**

Jesuitengasse 9  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 343 90 -10

[jugendbereich@drogenhilfeschwaben.de](mailto:jugendbereich@drogenhilfeschwaben.de)  
[www.drogenhilfeschwaben.de](http://www.drogenhilfeschwaben.de)

→ Angebote für Jugendliche

### **Terminvergabe:**

Tel.: 0821/ 343 90 10

- Information und Beratung für Jugendliche & Angehörige rund um die Themen Sucht (inkl. Mediensucht) & Drogen
- Bei Bedarf Vermittlung in weiterführender Hilfen
- „FriedA“ = Interventionsprogramm für erst auffällige Alkoholkonsument\*innen (12 bis 16 Jahre)
- „FreD“ = Gruppenangebote für erst auffällige Drogenkonsument\*innen (14 bis 25 Jahre)
- „FreD ATS“ = Gruppenangebote für erst auffällige (Meth-) Amphetaminkonsument\*innen (16 bis 25 Jahre)
- Suchtpräventionsangebote für Schulen und jugendspezifische Einrichtungen (SuPrA)

---

**Gesundheitsamt der Stadt Augsburg  
- Koordinierungsstelle Prävention**

Hoher Weg 8  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 324 -2025  
[praev.gesundheitsamt@augzburg.de](mailto:praev.gesundheitsamt@augzburg.de)

**Öffnungszeiten**

Mo – Mi 08.00 – 12.30 Uhr  
Mo – Mi 13.00 – 16.30 Uhr  
Do 08.00 – 14.00 Uhr

- Anlaufstelle für alle Aktivitäten zur Suchtvorbeugung
- Koordinierte Zusammenarbeit mit, in der Suchtprävention, engagierten Institutionen.

- Infomaterial zum Thema „Sucht“.

<https://www.augszburg.de/umwelt-sozial/gesundheit/gesundheitsberatung>

Gesundheitsberatung - Angebote des Gesundheitsamt Augsburg

---

**Gesundheitsamt der Stadt Augsburg  
- Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen  
Augsburg und Schwaben**

Karmelitengasse 11  
86152 Augsburg  
Tel.: 0821/ 324 20 -16  
[shg.gesundheitsamt@augzburg.de](mailto:shg.gesundheitsamt@augzburg.de)  
[www.selbsthilfegruppen-augszburg.de](http://www.selbsthilfegruppen-augszburg.de)

**Öffnungszeiten**

Mo – Mi 07.30 – 16.30 Uhr  
Do 07.30 – 17.30 Uhr  
Fr 07.30 – 12.00 Uhr

*Bei Problemen z.B. mit Alkohol, Drogen, Angst, Depression, Krankheit, Behinderung, u.v.m. kann die Kontaktstelle eine Selbsthilfegruppe in Augsburg und Umgebung nennen. In einer Selbsthilfegruppe treffen sich Menschen, die dasselbe Thema beschäftigt und die sich gegenseitig helfen und unterstützen, um mit dem Problem oder dem Thema zurechtzukommen.*

---

**Therapie Sofort - TheSo**

Holbeinstr. 9  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 343 90 340  
[thesoaugzburg@drogenhilfeschwaben.de](mailto:thesoaugzburg@drogenhilfeschwaben.de)  
[www.drogenhilfeschwaben.de](http://www.drogenhilfeschwaben.de)

→ Angebote für Erwachsene → Therapievermittlung TheSo

**Offene Sprechzeiten**

Mo 14.00 Uhr  
Di 10.00 Uhr  
Do 14.00 Uhr

- Klärung der Kostenübernahme für eine Drogentherapie
- Vermittlung eines Entgiftungsplatzes im Bezirkskrankenhaus
- Suche einer geeigneten Therapieeinrichtung
- Schweigepflicht und Zeugnisverweigerungsrecht ggü. Dritten
- Schnelle Therapievermittlung  
Erstgespräch ohne Voranmeldung zu den Öffnungszeiten möglich

---

**Beratungsstelle  
„Schneewittchen“**

Leonhardsberg 16

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 34 49 90 -13

[schneewittchen-augsburg@sos-kinderdorf.de](mailto:schneewittchen-augsburg@sos-kinderdorf.de)

[www.sos-kinderdorf.de/kinderdorf-augsburg/angebote](http://www.sos-kinderdorf.de/kinderdorf-augsburg/angebote)

*Schneewittchen ist eine Beratungsstelle für junge Menschen mit Essstörungen.*

- *Persönliche Einzelberatung für Betroffene, Angehörige und Freund\*innen*
- *Angeleitete Gruppen*
- *Selbsthilfegruppen*
- *Präventionsveranstaltungen*

**Online-Beratung:**

<https://beratungsstelle-schneewittchen.beranet.info/e-mailberatung.html>

---

**Beratungsstelle im Therapienetz  
Essstörung**

Fuggerstraße 14

86150 Augsburg

Tel. 0821/ 319 540 50

[beratung@therapienetz-essstoerung.de](mailto:beratung@therapienetz-essstoerung.de)

[www.therapienetz-essstoerung.de](http://www.therapienetz-essstoerung.de)

*Die Beratungsstelle ist auf Essstörung wie Magersucht, Bulimie, Binge-Eating und starkes Übergewicht (Adipositas) spezialisiert. Das Therapienetz Essstörung bietet kostenfrei und bei Wunsch auch anonyme Beratung für Betroffene sowie Angehörige, Freund\*innen und Fachkräfte.*

**Sprechzeiten:**

Nach telefonischer Vereinbarung

---

**Unabhängige Patientenberatung  
Schwaben**

Afrawald 7

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 209 203 71

[schwaben@gl-m.de](mailto:schwaben@gl-m.de)

<http://www.gl-m.de/index.php?id=185>

**Sprechzeiten**

Mo 09.00 – 12.00 Uhr

Mi 13.00 – 16.00 Uhr

Es besteht ein barrierefreier Zugang zur Beratungsstelle

- *Orientierungshilfe & Wegweisung im Gesundheitswesen*
- *Aufklärung über Patientenrechte*
- *Beratung & Hilfe bei Konflikten mit Ärzt\*innen oder Krankenkassen*
- *Unterstützung bei Verdacht auf Behandlungsfehler*
- *Vermittlung v. Betroffenenkontakten*
- *Informationen zu Vorsorgeformen (Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht & Betreuungsverfügung)*

## Jugendhäuser und Projekte

[www.sjr-a.de](http://www.sjr-a.de)

*Der Stadtjugendring Augsburg betreibt einige Jugendhäuser und Projekte in Augsburg, die für alle Jugendlichen offen sind. Es finden zahlreiche Angebote in den Bereichen Musik, Sport, Kreatives, Bildung, usw. statt.*

## Streetwork in den Regionen

### Region Mitte:

Innenstadt, Herrenbach, Spickel

*Spiel- und Sporttreff „b-box“, Beratungsangebot im Jugendhaus villa*

### Region Nord:

Bärenkeller, Oberhausen

*Internetteff „netage“, Hallensport in der Drei Auen Schule, Jugendtreff im Familienstützpunkt Bärenkeller, Bauwagen Meierweg, Blockhütte Bärenkeller*

### Region Ost:

Lechhausen, Hochzoll, Firnhaberau, Hammerschmiede

*Café „Un.Fu.G“, Sport im Pausenhof der Goethe-Mittelschule, Hallensportangebot in der „Blauen Halle“ Hochzoll*

### Region Süd:

Univiertel, Haunstetten, Hochfeld, Göggingen

*Fußballtraining auf Sportplatz und Hallensportangebot (Blériot Grundschule im Univiertel), Jugendtreff Haunstetten, Jugendtreff „#dreizehn“ im Hochfeld, Fußballtraining in der Sporthalle der Kerchensteiner-Mittelschule*

### Region West:

Pfersee und Kriegshaber

*betreuter Treff an der Flandernstraße, Nachtbasketball in der Sporthalle des Förderzentrums für Hörgeschädigte*

## tip-Jugendinformation Augsburg

in der Stadtbücherei-Zentrale

Ernst-Reuter-Platz 1

86150 Augsburg

Tel.: 0821/ 455 22 56

[tip@sjr-a.de](mailto:tip@sjr-a.de)

[www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de)

### Öffnungszeiten

Mo – Do 13.00 – 17.00 Uhr

*Informationen und Beratung zu allen jugendrelevanten Themen, große Auswahl an Infomaterial zu den verschiedensten Bereichen und Hilfe beim Finden der passenden Anlaufstelle für das jeweilige Anliegen.*

*Eine Terminvereinbarung ist nicht notwendig.*

*Unser Schwerpunkt sind Auslandsaufenthalte, Bildung und Beruf und Freiwilligendienste und Freizeit.*

## Informationen für Jugendliche in Augsburg zu...

Au-pair  
Auslandsaufenthalte  
Europäischer Freiwilligendienst  
Freiwilliges Soziales/Ökologisches Jahr  
Freizeit  
Friedensdienste  
Jobben  
Jugendgruppen  
Probleme  
Reisen  
Soziales  
Wohnen  
Workcamps

## tip - top informiert

**tip – Jugendinformation Augsburg**  
in der Stadtbücherei - Zentrale

Ernst-Reuter-Platz 1  
86150 Augsburg  
Tel.: 0821/ 455 22 56  
E-Mail: [tip@sjr-a.de](mailto:tip@sjr-a.de)

[www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de)

### Öffnungszeiten

Mo – Do von 13 – 17 Uhr

Downloadbereich unter  
[www.jugendinformation-augsburg.de](http://www.jugendinformation-augsburg.de)

